

# Standard Handicap Friendly

(odkud jsme vyšli a kam jdeme ... )

Eva Cerniňáková

Seminář Bezbariérová knihovna I

SKIP – Sekce služeb osobám se specifickými potřebami

Praha, NK ČR, 29.3.2012



# Standard Handicap Friendly

Co je za námi \* Co standard řeší \* Co nás čeká



# Z čeho standard vychází

- Aktivita jednotlivých knihoven v oblasti služeb uživatelům se specifickými potřebami
- Průzkum o službách knihoven pro zdravotně znevýhodněné
- Potřeba pokračovat a sdílet zkušenosti
- Projekt Bezbariérová knihovna
- SKIP – Sekce služeb osobám se specifickými potřebami
- Spolupráce s organizacemi

# Rovný přístup k informacím

- Právo každého jedince
- Požadavek Knihovního zákona
- Kritériem je hledisko znevýhodněných
  - Vytváření speciálních podmínek
  - Aktivní přístup



# Cíle standardu

- Opatření pro rovný přístup
- Rovný přístup s ohledem na místní podmínky
- Výhody pro všechny

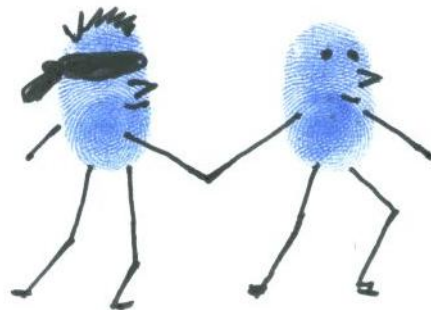


# Cílové skupiny

- Osoby s postižením zraku
- Osoby s postižením sluchu
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby s mentální retardací

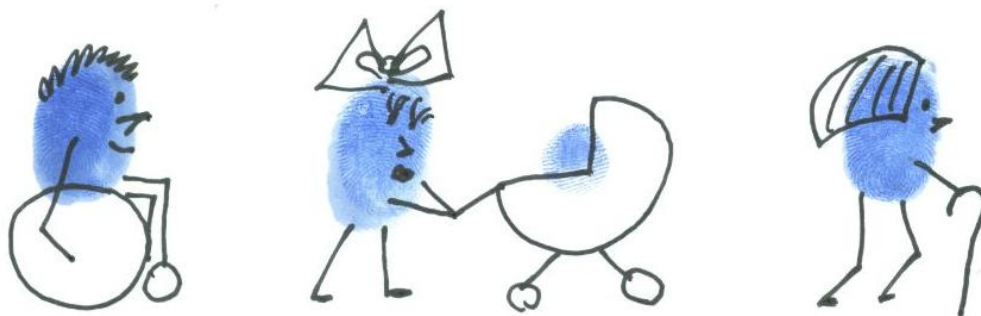


# Požadavky Standardu Handicap Friendly



# Obecné podmínky

- Vytváření podmínek pro rovný přístup ve všech oblastech činnosti a služeb
- Zvýhodněná registrace do knihovny pro uživatele průkazu ZTP a ZTP-P





# Personál

- Znalosti a dovednosti pro poskytování služeb uživatelům s specifickými potřebami.
- Neustálé zvyšování kvalifikace
- Kvalifikovaný pracovník pro komunikaci s uživateli se specifickými potřebami



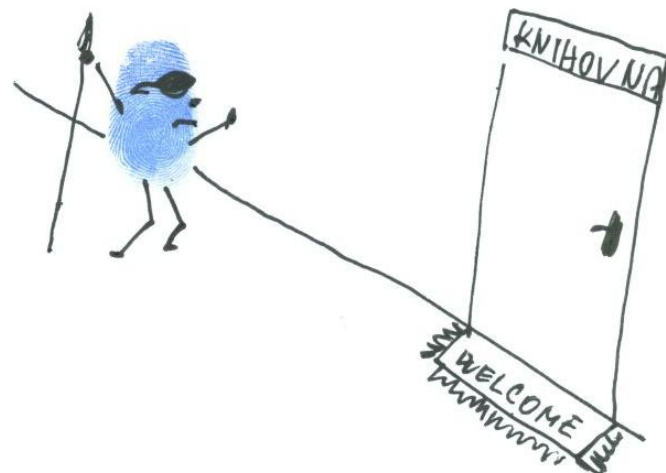
# Fond a služby

- Speciální fond pro osoby s postižením
- Literatura s tématem znevýhodnění pro rodiče, pečující osoby, veřejnost
- Elektronické a dálkové služby
- Různé prostředky komunikace
- WIFI připojení
- Doručování výpůjček do domu



# Technické podmínky a vybavení

- Opatření zajišťující samostatný pohyb
- Pravidelná kontrola funkčnosti
- Názný a srozumitelný orientační systém
- Klidné místo/informační bod



# Webové stránky knihovny

- Dodržení pravidel přístupnosti
- Popis speciálních opatření
- Informace o službách a speciálních službách
- Odkazy na webové stránky týkající se znevýhodněných osob



# Spolupráce a propagace

- Spolupráce s organizacemi sdružujícími nebo zastřešujícími osoby s postižením
  - Především organizace v dané lokalitě
- Vhodná forma propagace
  - Vhodné informační kanály
  - Přístupná forma informací



# Akce

- Zajištění přístupnosti pořádaných akcí
- Speciální aktivity pro uživatele se znevýhodněním



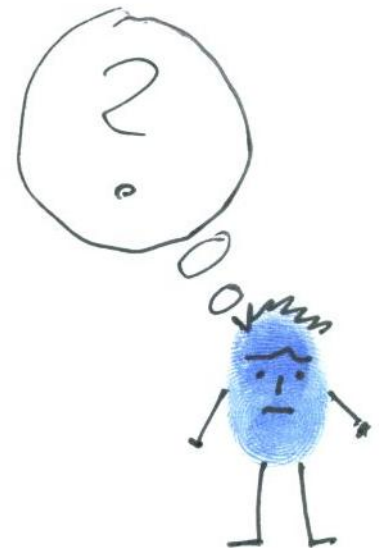
# Integrační aktivity

- Vystoupení umělců s handicapem
- Propagační publikace a letáky
- Besedy o problematice postižení pro většinovou populaci
- Zaměstnávání osob s postižením
- ???



# Co teď?

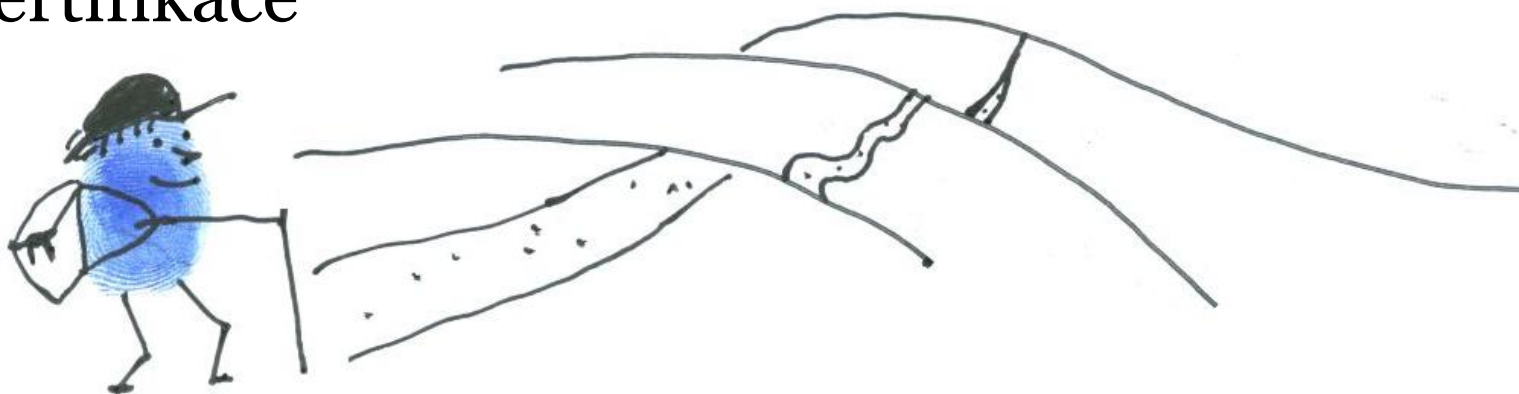
- Nejde o normy, jde o lidi
- Ne vždy jde (jen) o peníze
- I malé krůčky vedou kupředu
- Když se chce, jde (skoro) všechno





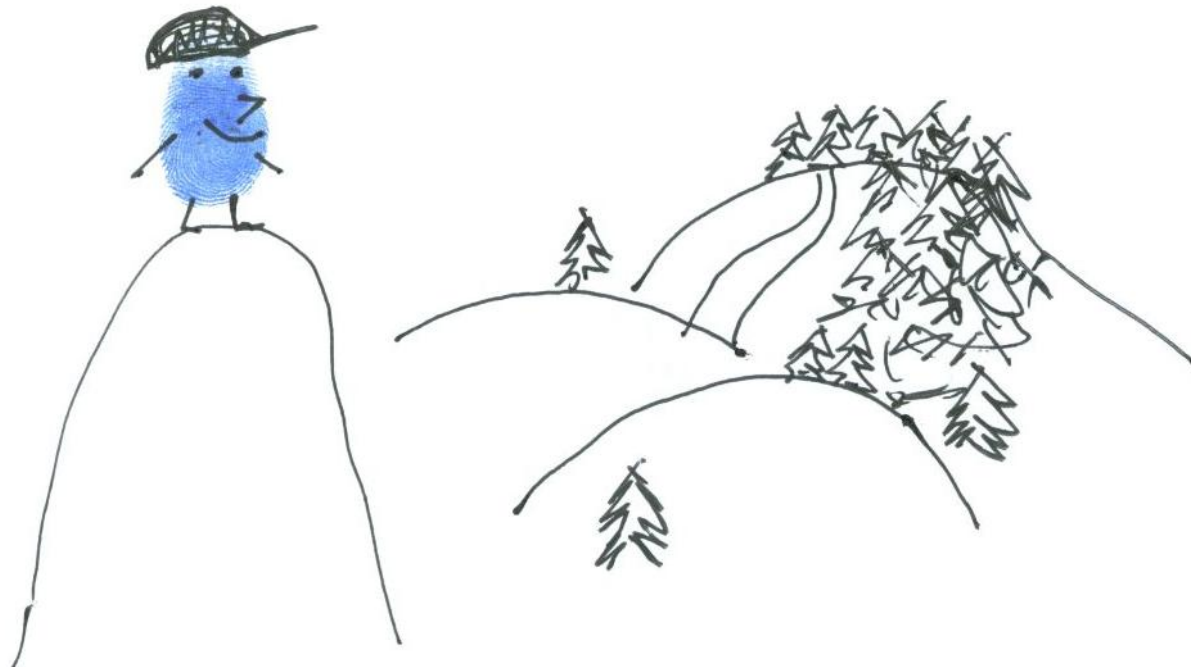
# Cesta nekončí

- Podrobné metodiky pro jednotlivé cílové skupiny
- Kritéria hodnocení
- Certifikace



# Výhledy

- Koncepce rozvoje knihoven na léta 2011- 2015
- Rozšíření cílových skupin standardu
- .....?



Eva Cerniňáková

Knihovna Jabok

[cernin@jabok.cz](mailto:cernin@jabok.cz)

Jabok - Vyšší odborná škola sociálně pedagogická teologická  
Salmovská 8, 120 00 Praha 2



Standard Handicap Friendly: Co je za námi; Co standard řeší, Co nás čeká, jejímž autorem je Eva Cerniňáková, podléhá licenci [Creative Commons Uveďte autora-Nevyžívejte dílo komerčně-Zachovejte licenci 3.0 Česko](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/cz/).